

Proceso de Resolución de Problemas Familiares

Proceso de resolución de problemas familiares La colaboración con las familias es un elemento esencial para el éxito de su hijo en la escuela. Sabemos que surgirán conflictos o desafíos durante el año escolar. Queremos escuchar sus inquietudes y resolverlas de la manera más rápida y eficiente posible. Si tiene alguna inquietud, no dude en comunicarse siguiendo los protocolos a continuación:

<p>Paso 1: Hable con el miembro de TEAM UP involucrado</p>	<p>Si tiene alguna inquietud sobre la interacción entre su hijo y otro joven en Urban Prep Academies, comuníquese con el decano del campus. Como el Decano facilitará una intervención restaurativa para resolver el problema. Esperamos que las familias de Urban Prep Academies sigan los principios de nuestro CREDO Y VALORES FUNDAMENTALES ayudando a nuestros jóvenes a resolver conflictos.</p> <p>Si tiene alguna inquietud sobre un maestro u otro miembro de TEAM UP en Urban Prep Academies, comuníquese con esa persona por correo electrónico para solicitar una llamada telefónica o una reunión en persona con ese miembro de TEAM UP. Por favor, siéntase libre de enviar una copia al director y/o subdirector en el correo electrónico. Siempre que sea posible, alentamos a los padres/tutores a hablar directamente con los miembros de TEAM UP para resolver inquietudes.</p> <p>Si no tiene la información de contacto de un miembro del personal de Urban Prep Academies, llame a Urban Prep - ENGLEWOOD Campus al (773) 535-9724; Urban Prep - Campus BRONZEVILLE al (773) 624-3444.</p>
<p>Paso 2: Notifique el problema a la dirección del campus</p>	<p>Si no puede resolver con éxito su inquietud después de hablar con el miembro de TEAM UP involucrado, solicite una reunión con el Liderazgo del Campus (Director, Subdirector) comunicándose con la oficina principal. Asegúrese de proporcionar un breve resumen de su inquietud, así como su disponibilidad para una llamada telefónica o una reunión en persona. Dentro de las 72 horas hábiles, el Liderazgo del Campus le devolverá la llamada o programará una reunión en persona. Haremos todo lo posible para programar la reunión real para que se lleve a cabo dentro de una semana de su solicitud original. Tenga en cuenta que, por lo general, no se pueden organizar reuniones en persona sin previo aviso y programación.</p>
<p>Paso 3: Póngase en contacto con el director ejecutivo interino (CEO)</p>	<p>En todas las escuelas, los padres, tutores o miembros de la comunidad deben primero tratar de abordar sus inquietudes con el liderazgo del campus antes de comunicarse con entidades fuera de la escuela. Sin embargo, en caso de que no haya podido resolver su inquietud en un campus en particular después de seguir el procedimiento anterior, comuníquese con nuestro Director Ejecutivo (CEO) interino, el Sr. Dennis Lacewell en dlacewell@urbanprep.org. Si bien nuestro campus es parte de CPS, tenemos nuestro propio director ejecutivo interino que maneja cualquier inquietud relacionada con nuestros campus.</p>
<p>Paso 4: Póngase en contacto con la Oficina de Innovación e Incubación de CPS (UP-ENG & UP-BRZ)</p>	<p>Si sus preguntas o inquietudes no son resueltas adecuadamente por el director ejecutivo interino, comuníquese con la Oficina de Innovación e Incubación de CPS al 773-553-1530.</p>